

		đúng vị trí. ✓ Dùng dây rút thắt gọn dây nối các loại.
11	Hoàn tất & Report:	✓ Cắm điện, bật nguồn, khởi động máy. ✓ Chạy phần mềm test thông số hoạt động của máy. ✓ Ghi nhận thông số, kết quả hoàn thành công việc vào report form.

II. BẢO DƯỠNG PHẦN MỀM



TT	Công việc	Nội dung
PCs/Laptop Software		
1	Phạm vi áp dụng	✓ Bảo dưỡng PC chạy hệ điều hành 32bit. ✓ Không bao gồm phần mềm đang cài trên máy. ✓ Sử dụng các giải pháp phần mềm hợp pháp.
2	Performance	✓ Tối ưu hóa. ✓ Tăng tốc. ✓ Tăng sức mạnh.

III. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG

TT	Công việc	Nội dung
1	Dọn dẹp	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bước 1: <ul style="list-style-type: none"> - Dọn dẹp các file và registry rác trong hệ thống. ✓ Bước 2: <ul style="list-style-type: none"> - Diệt malware. - Cài đặt Windows Defender và quét. ✓ Bước 3: bảo vệ <ul style="list-style-type: none"> - Bật Windows Update. - Bật Windows Firewall. - Cài trình diệt virus. - Gỡ bỏ MS Java Virtual Machine; thay thế bằng Java Virtual Machine chính hãng. ✓ Bước 4: nâng cao <ul style="list-style-type: none"> - Gỡ các browser hijacker. - Gỡ malicious software. - Gỡ các malware đặc biệt. ✓ Bước 5: sửa các thiệt hại còn lại do malware <ul style="list-style-type: none"> - Sửa các lỗi của Windows Update, Windows Installer, Permissions, v.v.v - Sửa các lỗi liên quan tới Group Policy. ✓ Bước 6: truy tìm malware bằng tay <ul style="list-style-type: none"> - Qua quá trình tự khởi động. - Các loại hijack. - Đang chạy. - Theo dấu chương trình đang chạy. - Các loại rootkit. ✓ Bước 7: gỡ các phần mềm không cần thiết.
2	Performance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tối ưu hóa. ✓ Tăng tốc. ✓ Tăng sức mạnh.
3	Cập nhật – Nâng cấp hệ điều hành:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nâng cấp service pack mới nhất. ✓ Chạy Windows Update. ✓ Nâng cấp directx. ✓ Nâng cấp phiên bản mới cho các phần mềm.
4	Tinh chỉnh	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Performance của máy. ✓ Paging file. ✓ Tắt indexing service. ✓ Thay đổi prefetcher.
5	Sử dụng ứng dụng	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chống phân mảnh ổ cứng. ✓ Tăng tốc browser, copy, v.v.v

6	Tắt services	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vô hiệu tính năng nguy hiểm universal plug and play cho môi trường mạng vì nó cho phép ứng dụng tự động mở ports trong một UPNP router tự do. ✓ Thay đổi điều chỉnh cho Windows Services.
7	Internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tối ưu TCP/IP. ✓ TCP/IP Slowdown Fix (Event ID 4226 Patcher) ✓ Cấu hình sử dụng opendns để nhanh và an toàn hơn
8	Nâng cao	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tắt tính năng tên file 8.3 trong NTFS. ✓ Disable NTFS Last Access Time.
9	Backup	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Backup hệ điều hành và các dữ liệu quan trọng trên máy.



IV. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI MÁY PRINTER

TT	LOẠI MÁY	NỘI DUNG
1	Máy in Laser	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra và in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Vệ sinh cartridge, đổ mực thải. ✓ Tháo vỏ máy, vệ sinh bo mạch chủ và các điểm tiếp cao áp. ✓ Làm sạch hệ thống quán, vớt, tách giấy Senser. ✓ Làm sạch và tra dầu hệ thống cơ. ✓ Tháo và lau chùi hộp gương Laser. ✓ Bôi mỡ cụm lô sấy. ✓ Tra dầu mỡ vào các bộ phận nếu cần.
2	Máy in kim	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra và in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Vệ sinh hệ thống cơ, cam. ✓ Làm sạch trục cao su quán giấy. ✓ Làm sạch và căn chỉnh đầu kim. ✓ Làm sạch và bôi dầu mỡ Tractor. ✓ Vệ sinh vỏ máy.
3	Máy in phun	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra tình trạng máy, in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Tháo cơ, tháo bộ xả mực (xả mực thải). ✓ Vệ sinh bo mạch chủ và hệ thống quán giấy, vớt giấy. ✓ Vệ sinh mắt đọc (Motor bước + mắt đếm xung).

	✓ Vệ sinh vỏ máy.
--	-------------------

V. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI MÁY SERVER



TT	Công việc	Nội dung
PHẦN CỨNG		
1	Vệ sinh toàn bộ vỏ và thân máy Server.	
2	Kiểm tra tình trạng hoạt động của các thiết bị trên Server.	
3	Kiểm tra tình trạng của các ổ đĩa trên Server	
HỆ ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC ỨNG DỤNG		
<i>(Kiểm tra tiến trình tự động cập nhật và quét của các phần mềm bảo vệ trên Server (Anti Virus, Anty Spyware...), dọn dẹp các file rác trên các ổ đĩa.)</i>		
1	Server Database:	Kiểm tra tiến trình Backup dữ liệu trên Server.
2	Server lưu trữ website:	Kiểm tra tình trạng hoạt động của web server, kiểm tra tình trạng hoạt động của các chương trình quản lý database như SQL server, My SQL...
3	Server Domain Controller:	Kiểm tra danh sách và quyền truy cập của các user trong hệ thống Domain, kiểm soát và sửa lỗi hệ thống thông qua cửa sổ Event View. Kiểm soát các chính sách nhóm và chính sách bảo mật qua chính sách Group Policies.
4	Server DNS:	Kiểm soát DNS list, các địa chỉ IP dùng cho DNS, tình trạng hoạt động của DNS Server.
5	Server DHCP:	Kiểm soát tình trạng hoạt động của DHCP Server, dải IP cấp phát cho các Client, check các Scope Option, các chính sách đối với DHCP.
6	Server Firewall :	Kiểm tra, chuẩn hóa tình trạng hoạt động của phần mềm Firewall, các chính sách áp dụng trên phần mềm Firewall đối với công ty.

VI. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI NETWORK



TT	Công việc	Nội dung
Switch & Router		
1	Vệ sinh thiết bị	Vệ sinh sạch sẽ các thiết bị và thành phần kết nối
2	Manager	Kiểm tra nguồn cấp phát cho thiết bị, đăng nhập vào của sổ quản lý kiểm tra các gói tin lỗi và thiết lập cấu hình cho các cổng (Port) của Switch và tình trạng hoạt động của Switch. Backup cấu hình cho thiết bị.
3	Unmanaged	Kiểm tra nguồn cấp cho switch, các port sử dụng trên switch, các đèn tín hiệu trên switch, kiểm tra tình trạng hoạt động của các đầu mạng kết nối tới Switch.
4	Đầu RJ45	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đồng bộ hóa chuẩn bấm cable. ✓ Bấm lại đầu RJ đối với các đầu bị gãy. ✓ Chuẩn hóa color boot
5	Hệ thống cable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Làm gọn hệ thống cable mạng, cable nguồn tại tủ rack. ✓ Tối ưu hóa hệ thống cable đến các vị trí máy client: <ul style="list-style-type: none"> - Đi lại nẹp nhựa mới. - Đưa cable vào nẹp nhựa theo đúng kỹ thuật. - Khắc phục dây patch cord, dây nhảy quá ngắn. - Hoàn thiện vấn đề nối đất. - Kiểm tra, tối ưu hóa nguồn cung cấp đúng chuẩn, đúng công suất cho thiết bị hoạt động ổn định, bền bỉ.