

Dịch vụ tận tình - Giải pháp thông minh

# Công ty cổ phần Giải pháp Phần mềm Doanh nghiệp

➤ Solution Software Enterprise



## Phần mềm quản lý chuỗi cửa hàng xe máy 2S/Head - SMMS

### Sản phẩm và dịch vụ

- Đáp ứng mọi nghiệp vụ chuỗi 2S
- Tối ưu hóa hàng tồn kho
- Gia tăng doanh số bền vững
- Kiểm soát chi phí, tối ưu hóa lợi nhuận
- Giữ chân khách hàng thân thiết
- Công nghệ hiện đại
- Bảo mật cao, truy cập mọi lúc mọi nơi
- Thao tác đơn giản, thuận tiện, thân thiện
- Thiết kế hướng mở dễ sửa đổi nâng cấp
- Triển khai nhanh chi phí thấp
- Giao tiếp tốt với các thiết bị ngoại vi
- Bảo hành 24/24

**Một số khách hàng tiêu biểu**

1. Chuỗi chăm sóc xe thông minh - iMotor
2. Công ty TNHH Phát Thành Vinh - HCM (Chuỗi 20 cửa hàng)
3. Công ty TNHH Hưng Thịnh Phát - Thái Bình (Chuỗi 20 cửa hàng)
4. Công ty TNHH Hưng Thịnh Phát 2 - Thái Bình (Chuỗi 5 cửa hàng)
5. Công ty TNHH Xe máy Huy Phương - Thái Bình (Chuỗi 5 cửa hàng)
6. Thành đạt 3S - YAMAHA Thái Bình
7. Xe Đạp Thống Nhất Hà Nội - Chi nhánh trên toàn quốc
8. Công ty TNHH Kỹ thuật Xe máy Tân Việt Motor - HN (Chuỗi 5 cửa hàng)
9. Công ty TNHH Xe Máy HONDA Hồng Hạnh - HN (Chuỗi 5 cửa hàng)
10. Công ty TNHH Xe máy Thành Gia Motor - HN (Chuỗi 05 cửa hàng)
11. Xe máy Việt Á (Chuỗi 3 cửa hàng) -HN
12. Trung tâm kỹ thuật xe máy Đức Lâm Moto - HN
13. Phụ tùng xe máy RK - PUPPY (Đại lý trên toàn quốc) - HN
14. Công ty TNHH TM và Dịch vụ Hà Nội Motor - HN
15. Cửa hàng Xe máy Công Bằng - HN
16. Xe máy Tuấn Minh - Hà Nội
17. Xe máy Thành Phát - Hà Nội
18. Phụ tùng xe máy Hoa Anh Đào - Phố Huế, HN
19. Xe máy Lam Sơn - Tô Hiến Thành, HN
20. Công ty TNHH Xe máy Piaggio TQH - Sơn La (02 cửa hàng)
21. Cửa hàng xe máy Cường Vũ - Sơn La
22. Công ty TNHH Xe máy Toàn Hằng - Sơn La (05 cửa hàng)
23. Công ty TNHH Xe máy Việt Lâm - Phú Thọ (05 cửa hàng)
24. Cửa hàng Xe máy Hữu Thùy - Phú Thọ
25. Công ty TNHH Xe máy Vạn Phong - Hải Phòng (10 cửa hàng)
26. Công ty TNHH Ô tô - Xe máy Đông Phương –Hải Phòng (03 cửa hàng)
27. Công ty TNHH Phụ tùng ô tô xe máy Hữu Đăng - Lào Cai

## Nghiệp vụ và tính năng của sản phẩm

### Quản lý bán phụ tùng

- ◇ Sử dụng mã vạch (barcode, QRCode), RFID để quản lý hàng tồn kho và hỗ trợ bán hàng qua đầu đọc **scan barcode, đầu thu phát sóng Radio**
- ◇ Quản lý vị trí hàng hóa trong kho giúp người không có nghiệp vụ cũng có thể lấy chính xác phụ tùng trong kho, tránh nhầm lẫn sai sót
- ◇ Quản lý hình ảnh và thông tin sản phẩm
- ◇ Quản lý lịch sử mua hàng của khách hàng
- ◇ Quản lý hạn bảo hành sản phẩm bán ra
- ◇ Quản lý giới hạn tồn kho giúp tối ưu hóa lượng hàng tồn tăng tối đa khả năng cung ứng
- ◇ Quản lý mặt hàng bán nhanh, bán chậm, thời gian lưu kho của hàng hóa
- ◇ Quản lý doanh số bán hàng theo nhân viên bán hàng, cửa hàng, nhóm ngành hàng, chủng loại, xuất xứ...Quản lý khách hàng ruột, khách hàng mới phát sinh, khách hàng mất, khách hàng quay lại



### Quản lý dịch vụ sửa chữa bảo dưỡng

- ◇ Quản lý lịch sử sửa chữa bảo dưỡng thay thế
- ◇ Quản lý doanh số bán hàng theo thợ chính, thợ phụ, cửa hàng
- ◇ Thiết lập lịch bảo dưỡng sửa chữa theo từng loại vật tư (theo thời gian, theo số KM), từng chủng loại xe
- ◇ Tự động tạo lịch chăm sóc khách hàng đến hạn bảo dưỡng sửa chữa qua nhiều phương thức như SMS, Email, Call
- ◇ Kết nối các hệ thống chăm sóc khách hàng tự động qua Email/SMS hoặc Call Center
- ◇ Kết nối với hệ thống CRM tự động chăm sóc khách hàng
- ◇ Quản lý khách hàng ruột, khách hàng mới phát sinh, khách hàng mất, khách hàng quay lại.
- ◇ **Kết nối hệ thống Web và App giúp khách hàng chủ động quản lý lịch sử sửa chữa cũng như nhắc lịch bảo dưỡng thay thế**



## Nghiệp vụ và tính năng sản phẩm

### Quản lý hàng hóa tồn kho

- ◇ Tối ưu hóa bài toán tồn kho giúp giảm số lượng hàng tồn kho xuống thấp nhất, tăng khả năng cung ứng tốt nhất, kiểm soát điều chuyển phân phối hàng hóa giữa các cửa hàng trong hệ thống, tăng vòng quay vốn hàng tồn kho
- ◇ Quản lý tồn kho phụ tùng chi tiết theo vị trí của từng sản phẩm (theo quy trình của hãng). **Gợi ý sắp xếp hàng hóa sao cho dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ kiểm tra**
- ◇ Quản lý tồn xe theo số khung số máy, màu sắc, chủng loại...
- ◇ Quản lý thông tin chi tiết vật tư theo từng màu sắc, kích thước, quy cách, xuất xứ
- ◇ Quản lý hàng tồn theo nhiều cấp nhóm.
- ◇ Hiện tồn kho tức thời và cảnh báo tại thời điểm nhập xuất
- ◇ Cho phép kết nối với các hệ thống máy kiểm kho tự động
- ◇ **Báo cáo quản trị hàng tồn kho**
  - Bảng kê phiếu nhập, phiếu xuất, phiếu điều chuyển
  - Báo cáo tổng hợp hàng nhập theo kho, theo chủng loại, xuất xứ
  - Báo cáo tổng hợp nhập xuất tồn kho
  - Báo cáo tồn theo kho
  - Báo cáo tuổi của hàng tồn kho
  - Báo cáo tồn kho vượt giới hạn (thừa/thiếu)
  - Báo cáo mặt hàng tồn kho chậm luân chuyển
  - Báo cáo gợi ý sắp xếp tổ chức hàng hóa trong kho theo vị trí





## Nghiệp vụ và tính năng sản phẩm

### Quản lý chăm sóc khách hàng trong và sau bán hàng

- ◇ Quản lý thông tin khách hàng thân thiết
- ◇ Tự động tích điểm khi mua hàng
- ◇ Quản lý cấp, hủy, nâng hạng thẻ VIP
- ◇ Quản lý thẻ VIP qua mã OTP
- ◇ Tạo kịch bản chăm sóc khách hàng tự động
- ◇ Tự động sinh eVoucher điện tử gửi qua SMS hoặc Email đến cho khách hàng
- ◇ Quản lý phân công công việc chăm sóc khách hàng
- ◇ Kiểm soát tiến độ và quá trình, kết quả chăm sóc khách hàng
- ◇ Đánh giá báo cáo kết quả các chương trình chăm sóc khách hàng
- ◇ Quản lý chương trình Promotion (Tặng quà cho người giới thiệu)
- ◇ Cho phép khách hàng truy cập kiểm tra lịch sử mua hàng, lịch sử bảo dưỡng và cảnh báo thời hạn bảo dưỡng thông qua hệ thống Web của công ty
- ◇ Nhắc lịch (Notify) lịch chăm sóc bảo dưỡng tự động
- ◇ Nhắn tin trạng thái dịch vụ sửa chữa (đang thực hiện/ đã hoàn thành) và chi phí
- ◇ Nhắn tin khuyến mại



## Khả năng bảo mật cao, thiết kế linh hoạt

**Khả năng bảo mật:** SMMS được sản xuất theo quy trình công nghệ hiện đại, phù hợp với các tiêu chuẩn chất lượng quốc tế ISO 9001:2000, CMMi mức 3 và dựa trên quy trình RUP (Rational Unified Process) của Rational. Sản phẩm được phát triển trên nền công nghệ Framework dot net 4.5 và hệ CSDL SQL 2016 cùng với sự nghiên cứu kỹ lưỡng tỷ mỉ và cẩn trọng trong từng thiết kế chi tiết nhỏ đã mang lại cho sản phẩm một bức tường bảo mật vững chắc.

**An toàn dữ liệu:** Hệ thống được thường xuyên sao lưu theo ngày phòng tránh tác động từ mọi nguồn làm nguy hại đến hệ thống dữ liệu

**Phân quyền truy cập hệ thống:** SMMS cho phép người dùng phân quyền chi tiết đến từng tác vụ của người dùng, phân quyền theo nhiều cấp.

**1. Cấp thực đơn của hệ thống:** Phân quyền người sử dụng theo chức năng nhiệm vụ

**2. Cấp chức năng:** Phân quyền người dùng chi tiết đến các thao tác trên màn hình nhập liệu chứng từ và báo cáo

**3. Theo đơn vị cơ sở:** Người dùng chỉ được truy cập xem và thao tác trên dữ liệu của đơn vị đã được quản trị cấp quyền truy cập

**4. Theo từng kho:** Người dùng chỉ được nhập xuất trong danh sách các kho mà quản trị cấp quyền nhập xuất

**5. Theo trạng thái của chứng từ:** Một chứng từ có thể có nhiều trạng thái khác nhau theo nhiều cấp độ. Người dùng chỉ được nhìn thấy và thao tác trên các dữ liệu có trạng thái được quản trị cấp quyền sử dụng

**Hệ thống được thiết kế theo hướng mở:** Hệ thống được thiết kế theo hướng mở giúp giảm thiểu chi phí nâng cấp mở rộng hệ thống, thời gian triển khai nhanh.

Đồng bộ với các hệ thống phần mềm khác theo thời gian thực qua API, giao tiếp tốt với các thiết bị ngoại vi như Scan barcode, máy kiểm kho, kết tính tiền, máy in nhiệt, hệ thống SMS, Email...



## Hệ thống tổ chức cơ sở dữ liệu và mô hình phần mềm

### Kế toán tổng hợp

- ◇ Cho phép hạch toán bút toán đơn, hạch toán nhiều nợ nhiều có
- ◇ Tự động tạo bút toán phân bổ theo nhiều hình thức khác nhau như phân bổ theo bộ phận, theo dự án, vụ việc công trình xây dựng, dịch vụ, sản phẩm
- ◇ Tự động tạo bút toán kết chuyển theo hình thức khác nhau như kết chuyển theo bộ phận, theo dự án, vụ việc công trình xây dựng, dịch vụ, sản phẩm có hoặc không chỉ kết chuyển theo các thuộc tính trên.



### Kế toán quản trị phí

- ◇ Chủ động định nghĩa các yếu tố chi phí
- ◇ Khai báo định mức, kế hoạch cho các yếu tố chi phí
- ◇ Báo cáo chi phí thực tế phát sinh
- ◇ Báo cáo so sánh chi phí thực tế và kế hoạch
- ◇ Báo cáo so sánh định mức và phát sinh thực tế
- ◇ Báo cáo so sánh giữa các kỳ với nhau dạng biểu đồ
- ◇ **Báo cáo quản trị chi phí**
  - Bảng kê chứng từ theo hạng mục chi phí
  - Báo cáo tổng hợp chi phí trong kỳ
  - Báo cáo tổng hợp chi phí so sánh giữa các kỳ
  - Báo cáo tổng hợp chi phí so sánh thực tế và kế hoạch
  - Báo cáo tổng hợp chi phí cho nhiều đơn vị/cửa hàng/ chi nhánh
  - Báo cáo tổng hợp doanh thu và chi phí



## Nghiệp vụ và tính năng của sản phẩm

### Kế toán tài sản cố định

- ◇ Theo dõi tài sản chi tiết theo từng nguồn vốn
- ◇ Theo dõi luân chuyển tài sản giữa các bộ phận
- ◇ Quản lý thay thế sửa chữa nâng cấp tài sản
- ◇ Tự động tính khấu hao
- ◇ Tự động tạo bút toán phân bổ khấu hao
- ◇ Khấu hao tài sản theo nhiều phương pháp (Đường thẳng, sản lượng, số dư giảm dần)
- ◇ Phân bổ chi phí khấu hao tài sản theo dự án, vụ việc công trình xây dựng, dịch vụ...
- ◇ Tiện ích sao chép hệ số phân bổ khấu hao tài sản cho các dự án, vụ việc công trình xây dựng từ kỳ này qua kỳ khác
- ◇ Báo cáo đa chiều và chi tiết
  - Báo cáo kiểm kê tài sản theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo tăng giảm tài sản theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo khấu hao tài sản theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo phân bổ tài sản theo nguồn vốn và bộ phận



### Kế toán công cụ dụng cụ

- ◇ Quản lý thông tin chi tiết của công cụ dụng cụ
- ◇ Quản lý cấp phát công cụ dụng cụ
- ◇ Tự động tính phân bổ
- ◇ Tự động tạo bút toán phân bổ công cụ dụng cụ
- ◇ Phân bổ theo hai lần, nhiều kỳ
- ◇ Phân bổ chi phí cho các dự án, công trình, vụ việc.
- ◇ Tiện ích sao chép hệ số phân bổ công cụ dụng cụ giữa các kỳ.
- ◇ Báo cáo đa chiều và chi tiết
  - Báo cáo kiểm kê công cụ theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo tăng giảm công cụ theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo khấu hao công cụ theo nguồn vốn và bộ phận
  - Báo cáo phân bổ công cụ theo nguồn vốn và bộ phận





## Hệ thống sổ sách kế toán

### Hình thức sổ nhật ký chung:

- ◇ Sổ nhật ký chung
- ◇ Sổ nhật ký thu tiền
- ◇ Sổ nhật ký chi tiền
- ◇ Sổ nhật ký mua hàng
- ◇ Sổ nhật ký bán hàng
- ◇ Sổ cái một tài khoản
- ◇ Sổ chi tiết một tài khoản
- ◇ Sổ tổng hợp chữ T của một tài khoản
- ◇ Sổ cái lên cho nhiều tài khoản
- ◇ Sổ chi tiết lên cho nhiều tài khoản
- ◇ Sổ tổng hợp chữ T lên cho nhiều tài khoản



### Hình thức sổ chứng từ ghi sổ

- ◇ Đăng ký chứng từ ghi sổ
- ◇ Sổ đăng ký chứng từ ghi sổ
- ◇ Bảng tổng hợp chứng từ/sổ chi tiết
- ◇ Chứng từ ghi sổ
- ◇ Sổ chi tiết một tài khoản
- ◇ Sổ cái một tài khoản
- ◇ Sổ cái lên cho nhiều tài khoản



## Báo cáo tài chính và báo cáo quản trị tài chính

### Hình thức báo cáo tài chính:

- ◇ Thông tư 200/2014/TT-BTC và thông tư 133/2016/TT-BTC về chế độ kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp nhỏ và vừa.
- ◇ Báo cáo thuế cập nhật TT 119/2014/TT-BTC, TT26/2015/TT-BTC.

### Báo cáo tài chính

- ◇ Bảng cân đối phát sinh các tài khoản
- ◇ Bảng cân đối kế toán
- ◇ Báo cáo hoạt động sản xuất kinh doanh
- ◇ Báo cáo lưu chuyển tiền tệ phương pháp trực tiếp
- ◇ Báo cáo lưu chuyển tiền tệ phương pháp gián tiếp
- ◇ Thuyết minh báo cáo tài chính

### Báo cáo quản trị tài chính theo cửa hàng/chi nhánh

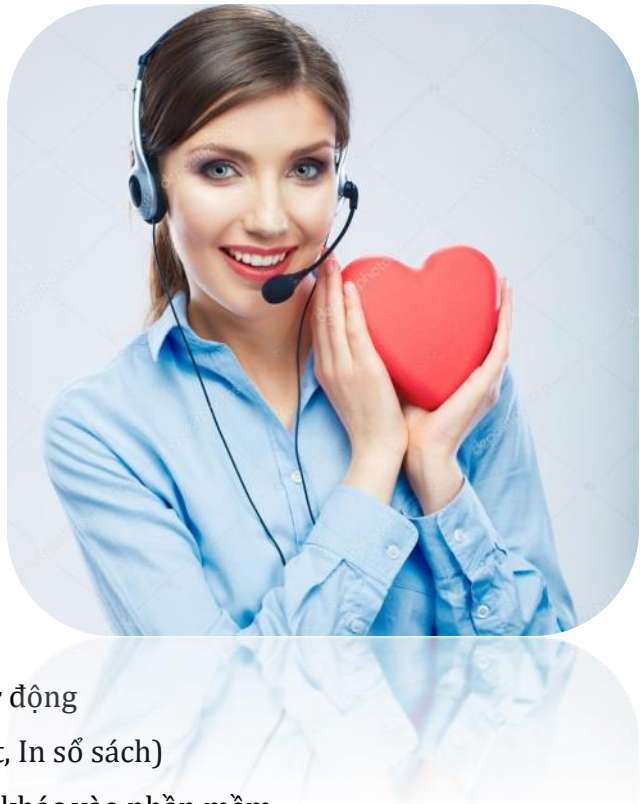
- ◇ Bảng cân đối phát sinh các tài khoản cho nhiều cửa hàng/ chi nhánh
- ◇ Bảng cân đối kế toán cho nhiều cửa hàng/chi nhánh
- ◇ Báo cáo hoạt động sản xuất kinh doanh cho nhiều cửa hàng/chi nhánh
- ◇ Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho nhiều cửa hàng/chi nhánh



## Tiện ích và dịch vụ

### Nghiệp vụ

- ◇ Xử lý ngầm định đa số các định khoản trong khi nhập liệu giúp đẩy nhanh thao tác nhập liệu và tránh sai sót trong quá trình định khoản
- ◇ Tự động cảnh báo một số bút toán hạch toán sai
- ◇ Tự động tìm lỗi hạch toán sai, nhập liệu không đúng và cho phép người dùng sửa trực tiếp.
- ◇ Cho phép người dùng tự định nghĩa các báo cáo cáo, công thức tính toán, mẫu biểu báo cáo.



### Tiện ích khác

- ◇ Cho phép đánh lại số chứng từ tự động
- ◇ In chứng từ tự động (In hàng loạt, In sổ sách)
- ◇ Lấy số liệu từ excel và các nguồn khác vào phần mềm
- ◇ Xuất dữ liệu ra các định dạng khác nhau
- ◇ Chuyển sổ tự động/duyet chứng từ hàng loạt
- ◇ Cho phép đồng bộ số liệu nội bộ và số liệu báo cáo tài chính

### Dịch vụ

- ◇ Cập nhật miễn phí các thay đổi về mẫu biểu và chế độ kế toán
- ◇ Cập nhật thông tư, quyết định trước 15 ngày báo cáo
- ◇ Nâng cấp miễn phí từ phiên bản cũ sang phiên bản mới
- ◇ Cập nhật miễn phí các tiện ích mới
- ◇ Tư vấn nghiệp vụ miễn phí
- ◇ Tư vấn giải pháp công nghệ miễn phí
- ◇ Bảo hành ngay tại thời điểm khách hàng yêu cầu dịch vụ
- ◇ Bảo hành 24/7



**Công ty CP Giải pháp Phần mềm Doanh nghiệp**

VPHN: Tầng 2, Tòa nhà 262 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, HN

VPHCM: Tầng 5 Tòa nhà SONGDO, số 62A Phạm Ngọc Thạch, P6, Q3, TPHCM

Tel: (+84 24) 3 568 22 22; Hotline: 09 4258 4285

Website: [www.sse.net.vn](http://www.sse.net.vn); Email: [Supports@sse.net.vn](mailto:Supports@sse.net.vn)